

Accreditamento Iniziale a.a. 2026/2027

**Università degli Studi di FERRARA
Ingegneria gestionale (L-8 R &L-9R), Ferrara
Cod SUA: 1625555**



OT1)

Documentazione per l'istituzione del cds)

I.1

Comitato Regionale di Coordinamento È presente il parere del Comitato Regionale di Coordinamento. *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva, ad esclusione dei corsi integralmente a distanza per i quali non è richiesto.*

presente: Si

motivazione:

Alla SUA-CDS e' allegato il verbale n. 3 del 9 dicembre 2025 del Comitato, nel quale a pagina 7 si ritrova il parere favorevole al corso di studio.

valutazione parere: Positivo

I.2

Nucleo di Valutazione E' presente la Relazione del NdV chiara, completa e che riporta il parere motivato e favorevole sui seguenti punti attenzione: I.3 – Documento di progettazione

I.4 – Regolamento didattico e carta dei servizi

II.1 – Analisi del contesto e qualità del progetto formativo

II.2 – Schede insegnamenti e apprendimenti

II.3 – Requisiti di accesso

II.4 – Organizzazione e svolgimento esami

II.5 – Attività e tirocini clinico assistenziali

III.1 – Dotazione di personale docente e figure specialistiche

III.2 - Tutor

III.3 – Dotazione infrastrutturale

III.4 – Infrastrutture per insegnamento a distanza.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Il NdV nella relazione tecnico-illustrativa sull'attivazione del nuovo corso triennale in ingegneria gestionale, interclasse e prevalentemente a distanza, svolge un'analisi preliminare dei requisiti di accreditamento iniziale e procede con la rispondenza del progetto formativo con i criteri valutativi per l'accreditamento iniziale (motivazione, analisi della domanda di formazione, analisi dei risultati di apprendimento e dei profili in uscita, i servizi agli studenti, le risorse, l'AQ e il parere del CUN. La relazione si conclude con parere favorevole.

valutazione parere: Positivo

I.3

Documento di progettazione *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

presente: Si

motivazione:

Il documento di progettazione è redatto tenendo in considerazione i punti di attenzione dei requisiti di qualità D.CDS dei Corsi di Studio di nuova attivazione. Il Corso di studi è erogato in modalità prevalentemente a distanza, con i primi due anni in remoto ed il terzo anno in presenza. Il Corso di studi ha come obiettivo formativo professionisti in grado di contribuire all'innovazione, sostenibilità e rivoluzione digitale del sistema industriale e dei servizi accelerata dall'AI, per questo risulta interclasse. Viene fornita un'analisi dei corsi di laurea in ingegneria gestionale evidenziando che solo Reggio Emilia, Fermo nelle Marche e Udine offrono un interclasse ma

in presenza. Tutti i campi del documento di progettazione sono stati compilati in modo chiaro e coerente con il corso di cui si propone l'attivazione.

valutazione parere: Positivo

I.4

Regolamento didattico di Ateneo e Carta dei servizi

1. E' presente il Regolamento con le indicazioni relative alla certificazione e all'aggiornamento del materiale didattico e dei servizi, alla protezione dei dati personali, all'assegnazione dei tutor disciplinari e all'obbligo di erogazione del 20% di didattica in modalità sincrona (cf. art. 4 del DM 1835/2024).
2. E' presente la Carta dei servizi con la descrizione chiara degli standard tecnologici, dei metadati associati ai materiali didattici, delle modalità di tracciamento degli utenti, inclusi i tempi e delle modalità di archiviazione per scopi certificativi e di verifica dei percorsi di apprendimento.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: No

motivazione:

Il Regolamento didattico di Ateneo non risulta allegato come documento autonomo, ma è richiamato dalla documentazione prodotta. In particolare, la Carta dei Servizi si qualifica espressamente come "Allegato E al Regolamento Didattico di Ateneo", emanato con D.R. Rep. n. 14/2026, Prot. n. 7767 del 13/01/2026, ed entrato in vigore il 13 gennaio 2026. Inoltre, l'art. 8 della Carta precisa che essa costituisce allegato al Regolamento didattico di Ateneo e che le sue modifiche seguono la procedura prevista dall'art. 58, comma 8, del medesimo Regolamento. Il Regolamento didattico del CdS, a sua volta, rinvia al Regolamento didattico di Ateneo sia all'art. 1, per quanto non disciplinato dal regolamento del corso, sia nelle disposizioni finali, confermando il quadro regolativo di riferimento.

I criteri richiesti sono evidenziati e rispettati:

Certificazione e aggiornamento del materiale didattico e dei servizi.

La Carta prevede una Commissione di Ateneo, nominata con decreto rettorale, incaricata di certificare che il materiale didattico erogato e i servizi offerti siano periodicamente aggiornati in coerenza con il sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. Sono inoltre descritte le procedure di produzione, conservazione, re-editing e aggiornamento dei materiali multimediali. Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 3.1, p. 6; art. 6.1 e 6.2, p. 9.

Protezione dei dati personali.

La Carta disciplina il tema della sicurezza e della protezione dei dati, prevedendo accessi tramite protocolli sicuri HTTPS/SSL, rispetto del Regolamento UE 2016/679, applicazione dei principi dell'art. 5 GDPR e individuazione del Responsabile della Protezione dei Dati. Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 7.7, pp. 12-13.

Assegnazione e funzioni dei tutor disciplinari.

La Carta descrive un sistema di tutoraggio multilivello, comprendente tutoraggio disciplinare, tutoraggio di orientamento e monitoraggio e tutoraggio tecnico-informatico. Per i tutor disciplinari sono indicate le modalità di individuazione, i requisiti di qualificazione e le funzioni, tra cui monitoraggio dell'attività dello studente, supporto didattico, verifica del raggiungimento degli obiettivi e stimolo alla partecipazione attiva. Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 4.1, pp. 6-7; art. 4.2, p. 7; art. 5.1 e 5.2, p. 8.

Obbligo di erogazione del 20% di didattica sincrona.

La Carta stabilisce espressamente che almeno il 20% dell'attività didattica frontale, comprendente lezioni, esercitazioni e seminari, venga svolto in modalità sincrona. Il Regolamento del CdS conferma inoltre che il corso è erogato in modalità prevalentemente a distanza e dettaglia l'articolazione dei CFU tra didattica erogativa e didattica interattiva. Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 2.5, p. 5; Regolamento CdS, art. 5, pp. 10-11.

Descrizione degli standard tecnologici.

La Carta descrive in modo adeguato l'infrastruttura tecnologica adottata. Sono indicati l'uso di Moodle come LMS, l'ambiente di videoconferenza, i sistemi cloud per l'archiviazione dei materiali, l'infrastruttura ad alta disponibilità con SLA al 99,9%, il repository multimediale, il backup, i sistemi di sicurezza e l'accessibilità da desktop e mobile. Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 7.1, pp. 9-10; art. 7.2, pp. 10-11; art. 7.3, p. 11.

Metadati associati ai materiali didattici.

Il requisito appare sostanzialmente presidiato sotto il profilo funzionale, poiché la Carta richiama Learning Object, standard SCORM, contenuti HTML5/H5P, tracciabilità dei contenuti multimediali e indicizzazione delle diverse versioni dei materiali. Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 6.1, p. 9; art. 7.2, p. 11.

Tracciamento degli utenti e verifica dei percorsi di apprendimento.

La Carta prevede il tracciamento in tempo reale delle attività almeno a livello di Learning Object e di singolo test, la possibilità di

produrre report dettagliati e l'accesso dello studente ai dati tramite area personale. Tali elementi risultano coerenti con le esigenze di monitoraggio e verifica dei percorsi di apprendimento. Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 7.2, p. 11.

Tempi e modalità di archiviazione per finalità certificative.

La Carta indica la conservazione dei materiali multimediali in diverse versioni, con file HQ e versione web conservati per tre anni o almeno tre anni. Per i dati di tracciamento e amministrativi è prevista la conservazione nel database per il tempo necessario all'espletamento delle finalità per cui sono registrati, nel rispetto della normativa vigente.

Riferimenti: Carta dei Servizi, art. 6.1, p. 9; art. 7.2, p. 11; art. 7.5, p. 12.

valutazione parere: Positivo

OT2)

Qualità della progettazione del cds)

II.1

Dotazione di personale docente e figure specialistiche Le figure specialistiche sono considerate solo per: Corsi di laurea delle Professioni sanitarie, Corsi di laurea a orientamento professionale (compresi quelli delle nuove classi L-P01, L-P02, L-P03 definiti con i decreti interministeriali 682-683-684 del 2023), Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria, Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico in Conservazione e Restauro dei beni culturali (D.M. 1154/2021, Allegato A, lettera b).

1. La dotazione iniziale di personale docente, o l'eventuale Piano di raggiungimento dei requisiti di docenza, è adeguata e coerente per numerosità, ruoli, competenze e qualificazione scientifica.
2. Le figure specialistiche aggiuntive (docenti o professionisti) o l'eventuale Piano di raggiungimento garantiscono un'adeguata sostenibilità quantitativa e qualitativa, per numero, ruolo, qualificazione e tipologia di attività.
3. Nel caso di piani di raggiungimento dei requisiti è assicurata la gradualità quantitativa e qualitativa (gruppi scientifico disciplinari) del reclutamento, in coerenza con il piano di studi previsto.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

La dotazione di personale docente risulta adeguata sotto il profilo della numerosità. La documentazione prodotta non consente tuttavia di verificare compiutamente la permanenza dei requisiti di docenza per l'intero primo anno di attivazione del Corso, in particolare con riferimento alla durata dell'incarico e agli insegnamenti associati ai docenti di riferimento assunti con contratto a tempo determinato

valutazione parere: Positivo

II.2

Dotazione e qualificazione dei tutor (rif. All. A del DM 1154/2021 e del DM 1835/2024) La dotazione di tutor di riferimento è adeguata (numericamente e per tipologia). *L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.*

presente: Si

motivazione:

Sono presenti i tutor disciplinari e il tutor tecnico.

valutazione parere: Positivo

II.3

Infrastrutture per l'insegnamento a distanza e accessibilità

1. Gli applicativi e le piattaforme impiegati per l'erogazione del corso sono accessibili e valutabili a distanza.
2. L'infrastruttura tecnologica adottata (LMS; aule virtuali; ambienti di simulazione; strumenti per l'interazione fra docenti, studenti e tutor e la fruizione dei materiali didattici...) è adeguata, efficace e facilmente utilizzabile per il raggiungimento degli obiettivi formativi.
3. Viene assicurata agli studenti l'adozione di un'identità digitale univoca per l'accesso alle infrastrutture.

L'Accreditamento è concesso solo se questo Punto di Attenzione ha ricevuto una valutazione positiva.

presente: Si

motivazione:

Il documento attesta che l'infrastruttura è in cloud, con **SLA garantito al 99%**, server professionali e sistemi dati separati, in coerenza con i requisiti delle soluzioni tecnologiche e delle performance garantite, riferimento ai **Parr. 2 e 2.1.** del DM. 1835 del 6/12/24. La fruizione appare adeguata anche a distanza, grazie a un repository multimediale con contenuti adattivi e compatibili con sistemi

desktop e mobile, riferito al **Par. 1.1** del DM. 1835 del 6/12/24.

La piattaforma LMS indicata è **Moodle LTS**, con tracciamento in tempo reale dei contenuti, report per docenti, tutor e studenti, standard **SCORM**, **HTML5/H5P** e archiviazione storica dei risultati, secondo i **Parr. 1.2 e 2.1** del DM. 1835 del 6/12/24.

Per la didattica sincrona è prevista una piattaforma di videoconferenza integrata con LMS, con audio/video, lavagna virtuale, chat e condivisione documenti, in riferimento ai **Parr. 1.1 e 2.3** del DM. 1835 del 6/12/24.

L'identità digitale univoca è assicurata tramite **Single Sign On**, che consente accesso unico e sicuro a LMS, videoconferenza e servizi amministrativi; il documento richiama inoltre l'uso dell'identità digitale per l'iscrizione agli esami.[EC]

valutazione parere: Positivo

Valutazione Finale

Valutazione:

L'analisi della documentazione evidenzia una progettazione del Corso di Studio complessivamente ben definita e supportata da una Relazione del Nucleo di Valutazione favorevole rispetto agli aspetti esaminati.

La dotazione di personale docente risulta adeguata sotto il profilo della numerosità. La documentazione prodotta non consente tuttavia di verificare compiutamente la permanenza dei requisiti di docenza per l'intero primo anno di attivazione del Corso, in particolare con riferimento alla durata dell'incarico e agli insegnamenti associati ai docenti di riferimento assunti con contratto a tempo determinato

Accreditamento: Si

Documentazione Protocollo Accreditamento Iniziale

- **Titolo:**

Descrizione:

Dettagli:

File:Carta dei servizi_Ferrara.pdf

- **Titolo:**

Descrizione:

Dettagli:

File:Requisiti tecnici cds a distanza_Ferrara.pdf
